

Wat je zegt, ben je zelf

Leiderschap door (zelf)kennis

EENDAAGSE TRAINING VOOR VERPLEEGKUNDIGEN

Bij misverstanden is iedereen vaak geneigd te denken dat de ander niet duidelijk was, maar wie duidelijkheid wil, moet zelf beginnen duidelijk te zijn. Communicatie is de spil van de gezondheidszorg, maar het is bijzonder moeilijk om het verhaal van de ander niet in te vullen met onze eigen gedachten, aannames en woorden. Vooral in stressvolle omstandigheden staat heldere communicatie onder druk. Heldere communicatie vraagt om leiderschap en leiderschap begint bij zelfkennis: zicht hebben op de eigen kwaliteiten en valkuilen en weten wat je eigen aandeel in als communicatie niet zo loopt zoals het zou moeten.

'Leadership is practiced not so much in words as in attitude and in actions.'

Harold S. Geneen

Tijdens de training werk je in de groep, in duo's of individueel aan de volgende vragen:

- wat is mijn aandeel in communicatie, hoe kom ik over op een ander en hoe kan ik mijn kwaliteiten inzetten in mijn (samen)werk?;
- hoe kan ik helder en ondubbelzinnig communiceren?;
- hoe kan ik hart werken in plaats van hard werken?

Deze training is een uitstekende ondersteuning van bijvoorbeeld CRM-trainingen en ABC- en A(T)LS trainingen, maar past ook prima in een persoonlijk ontwikkelingstraject.

De training is gebaseerd op ontwikkeling van je persoonlijke ABC

Namelijk: Authenticiteit, Balans en Communicatieskills.

Authenticiteit

Authenticiteit: de authenticiteit- zelfst.naamw. (v.)- eigenschap van echt, oorspronkelijk te zijn.

Als medisch professional werken we vaak in stressvolle situaties door emotionele druk, tijdsdruk of levensgevaarlijk zieke

patiënten. Hoe blijf je jezelf in dergelijke situaties, hoe zet je je kwaliteiten in en vermijd je je valkuilen als samenwerking en effectieve communicatie een must is?

Ook in minder spoedeisende of stressvolle omstandigheden ben je als zorgprofessional de hele dag in communicatie en samenwerking met anderen. Hoe presenteer je jezelf daar in, hoe kom je over op de ander en hoe kom je op constructieve wijze voor je persoonlijke behoeftes op?

Bestemming & balans

De basis van de B is, dat je niet optimaal voor iemand anders kan zorgen als je niet voorziet in je eigen behoeftes en verlangens. Om in balans te blijven tussen werk en privé, is het belangrijk om te ontdekken wat je drijft.

De kernvragen die bij de B naar voren komen, zijn: wat maakt je blij? Op welke normen en waarden baseer jij je keuzes in je leven? Wat is belangrijk voor je? Wat heb jij nodig om de balans tussen werk en privé te vinden of te houden?

Communicatie

Effectieve communicatie, zowel thuis als op de werkvloer, is een continue uitdaging: hoe luister je naar wat niet is gezegd? Hoe ga je om met conflicten? Hoe maak je behoeftes kenbaar zonder de ander te beschadigen?

Bij C leer je effectief te communiceren met collega's en patiënten. Helder, ondubbelzinning en concreet zonder het gebruik van twijfeltaal.

Doelgroep

Verpleegkundigen (in opleiding)

Algemene leerdoelen van 'Wat je zegt, ben je zelf'

Leerdoel A (Authenticiteit)

- Leren hoe eigen gedrag van invloed is op de gedragingen van collega's, patiënten en familieleden (competenties communicatie, samenwerking en professionaliteit).

Leerdoelen B (Bestemming)

- Visualiseren van de toekomst, balans tussen werk en privé, ter voorkoming van *compassion fatigue*, burnout en medische fouten door overbelasting (competentie professionaliteit).

Leerdoelen C (Communicatie)

- Helder leren communiceren met collega's, patiënten en familieleden (competenties samenwerking en communicatie).
- Leren feedback te geven met respect voor de ander (competenties samenwerking en communicatie).

Werkwijze

In een groep van 8-12 collega's werk je alleen, in tweetallen of in de groep aan je persoonlijke ABC. Tijdens de training is theorie beperkt tot een minimum en wordt continu de aansluiting met de werksituatie gezocht. Er zijn huiswerkopdrachten vooraf aan de training die gemaakt en meegenomen dienen te worden. Na afloop wordt elke oefening geëvalueerd op het persoonlijk evaluatieformulier en een leerpunt SMART geformuleerd om de vertaling naar de praktijk te optimaliseren. Een buddysysteem zorgt voor het scherp houden van de gestelde leerdoelen na afloop van de training als je terug bent in je eigen werkomgeving.

'The art of communication is the language of leadership'
J. Humes

Inhoud

'Wat je zegt, ben je zelf' is een eendaagse training en gedurende deze dag komen de A, B en C in wisselende mate aan bod in de oefeningen, waarbij de competenties Professionaliteit, Samenwerking en Communicatie centraal staan.

Data

17 september 2015

Prijs

€ 170,- per deelnemer

Dit is inclusief: intensieve deskundige begeleiding door een gediplomeerd transformationeel trainer/coach van Closing the loop, BTW, cursusmateriaal, koffie, thee en lunch.

Accreditatie

8 punten bij NV&V

Locatie

De Turfhoeke, De Tsjoele 3, 8401 BE Gorredijk (tenzij anders aangegeven). Kijk ook op www.deturfhoeke.nl.

Aanmelden

Je kunt je opgeven via de website www.closing-the-loop.nl.