

Leadership Life Support

Het abc van leiderschap met zelfkennis

TWEEDAAGSE TRAINING VOOR ARTSEN

In mijn jarenlange ervaring als SEH-arts, trainer en coach ervaar ik regelmatig hoe goede samenwerking en communicatie onder druk komen te staan door persoonlijke factoren van de artsen en verpleegkundigen. Factoren als vermoeidheid, stress en onvoldoende kennis en vaardigheid om vanuit authenticiteit met respect voor de ander te communiceren liggen hier aan ten grondslag. Daar waar medische kennis, technische vaardigheden en CRM kernprincipes in de opleiding tot medisch specialist aangeleerd worden, is er een opvallend vacuüm als het gaat over het ontwikkelen van de competenties samenwerking, communicatie en professionaliteit vanuit een persoonlijk perspectief.

**'Leadership is unlocking people's
potential to become better.'**

B. Bradley

In de training Leadership Life Support werk je, met als uitgangspunt de medische praktijk aan deze competenties. Met de ontwikkeling van deze stevige basis ben je vervolgens in staat om vanuit je eigen kracht leiding te nemen in je werk en je leven, zodat je kan zorgen met passie, effectief leiderschap kan tonen in stressvolle omstandigheden en efficiënte communicatie met collega's kan leveren, terwijl je zelf in balans blijft en je leven leeft in plaats van overleeft.

In Leadership Life Support werk je aan je persoonlijke ABC

Namelijk: Authenticiteit, Balans en Communicatieskills.

Authenticiteit

Authenticiteit is de basis van je ABC. Doordat zowel de competenties professionaliteit, samenwerking als communicatie, hun oorsprong hebben in authenticiteit is het van groot belang dat je weet wie je bent, wat je kunt en wat je wilt.

Leerdoelen:

- leren hoe je eigen gedrag van invloed is op de gedragingen van collega's en patiënten;
- leren hoe je op professionele, boeiende en inspirerende wijze kennis kan overdragen/onderwijs kan geven;
- herkennen hoe je overkomt op anderen.

Balans

Herkenning en vormgeving van je professionele en persoonlijke bestemming, heeft alles te maken met het ontwikkelen van de competentie professionaliteit. Weten wat je drijft, waarom je zorgt en wat je nodig hebt om in balans te blijven, voorkomt een burnout. Zorg voor je eigen behoeftes, maakt energie vrij voor compassievolle zorg voor je patiënten.

Leerdoelen:

- visualiseren van je toekomst, vanuit je persoonlijke normen en waarden, zodat je carrière richting en diepgang krijgt;
- (h)erkennen van je persoonlijke balans.

Communicatie

Communicatie is een van de belangrijkste competenties van een arts om te ontwikkelen. Effectieve communicatie, zowel thuis als op de werkvloer is een continue uitdaging. Slecht luisteren, het geven van vage opdrachten, dubbelzinnige wilsuitingen en onhandig gegeven feedback aan teamleden en collega's zijn de ingrediënten voor medische fouten en conflicten.

Leerdoelen:

- helder leren communiceren met collega's en patiënten;
- leren feedback geven met respect voor de ander;
- leren luisteren en duidelijk krijgen wat de ander écht bedoelt.

Leadership Life Support

Leadership Life Support is zeer geschikt voor iedereen die het aandurft om te onderzoeken wat zijn/haar aandeel is in de

samenwerking en communicatie met anderen. Leadership Life Support begint waar CRM ophoudt; het gaat de diepte in en geeft de ruime gelegenheid om leerpunten te onderzoeken en te evalueren.

In Leadership Life Support werk je twee dagen samen met een kleine groep collega-artsen op een mooie locatie in de natuur (zie website voor actuele informatie). De cursusprijs is inclusief BTW, cursusmateriaal, koffie, thee, lunch, diner en 1 overnachting op de cursuslocatie.

Accreditatie

Accreditatie via het Accreditatie Bureau Algemene Nascholing (ABAN) voor Leadership Life Support is 12 punten.

Inschrijven

Stuur een mail naar martine@closing-the-loop.nl onder vermelding van:

- je naam
- datum en naam van de training
- functie, specialisatie en organisatie waar je werkt
- BIG-nummer
- Eventuele bijzonderheden, vragen, dieetwensen

Ervaringen van deelnemers

'Als teamleider weet ik nu hoe belangrijk het is om niets in te vullen voor een ander, maar navraag of mensen begrijpen wat ik bedoel.'

'Ik heb geleerd om mijn eigen invloed op mijn omgeving te zien, waardoor ik invloed heb op hoe de mensen om mij heen omgaan met mij en met elkaar.'

'Aan de ene kant sturing waar nodig, maar heel veel ruimte voor individuele behoeftes.'

'Ik heb ontdekt wat ik nodig heb om werk en privé in balans te houden, zodat ik thuis én op het werk een prettig mens blijf'

'Veel afwisseling, goed time-management en relaxte sfeer in combinatie met een prachtige locatie en prima catering!'

'Ik heb geleerd hoe ik een presentatie of leersituatie boeiender en leerzamer kan maken, door meer persoonlijke inbreng!'

'Leadership Life Support: laat je leven niet sturen door anderen, maar vaar je eigen koers!'

'Fijne kleine groep, waardoor veel persoonlijke aandacht.'

'Martine weet een veilige leeromgeving te creëren door persoonlijke ervaringen in te brengen, betrokkenheid te tonen en met een open, niet-veroordelende houding ons te coachen.'

'De cirkel is rond!'

'Ik heb geleerd niet aan de verwachtingen van anderen te willen voldoen, maar uit te zoeken wat mijn eigen verwachtingen voor mezelf zijn.'

'The art of communication is the language of leadership'
J. Humes

Annuleren is kosteloos mogelijk tot 4 weken voor aanvang van de training. Daarna is annuleren niet meer mogelijk met restitutie van het inschrijfgeld, waarbij uiteraard wel een collega je plaats mag innemen (arts). Closing-the-loop behoudt het recht de training tot 4 weken voor aanvang te annuleren bij onvoldoende deelname (< 6 deelnemers).